Hoctructuyen\assignment\MSV\_Hocten\_Tuan\*\_Bai thuc hanh so \*

1. Anh/chị tìm hiểu tổng quan của Hệ thống thông tin trong một tổ chức như TPS, MIS, DSS? Nêu VD phân tích các hệ thống này?

**TPS:**

**Đặc điểm:** hệ thống xử lý tự động hóa các thông tin. Giúp nhà quản lý xử lý các giao dịch, truy vấn thông tin các giao dịch.  
**Mục đích:**  
-TPS giúp cho tổ chức/doanh nghiệp thực hiện hoặc & theo dõi những hoạt động hằng ngày (giao dịch)

-Hệ thống thu thập & lưu trữ dữ liệu giao dịch, có thể kiểm soát các quyết định được tạo ra như 1 phần trong giao dịch

-Dùng ở cấp tác nghiệp

-Tự động hóa các hoạt động xử lý thông tin lặp lại; gia tăng tốc độ xử lý, gia tăng độ chính xác, đại hiệu suất lớn hơn

Ví dụ: Xử lý đơn hàng

**MIS:**

*-*Đặc điểm*:* hệ thống hỗ trợ các hoạt động quản lý như lập kế hoạch, tổng hợp, báo cáo và ra quyết định ở các cấp quản lý bậc trung. Dữ liệu của MIS lấy từ TPS  
*-*Mục đích*:* đáp ứng cho việc theo dõi, quản lý, đánh giá về tình hình và hoạt động của hệ thống hiện hành

Ví dụ: dự báo & quản lý tài chính, lập lịch & kế hoạch sản xuất, lập kế hoạch & quản lý tồn kho.

**DSS:**

**-Đặc điểm:** là hệ hỗ trợ ra quyết định cho các nhà quản lý về các vấn đề bán cấu trúc trong 1 hoàn cảnh nhất định/ không thường xuyên

**-Mục đích:**

-Dùng để trả lời những câu hỏi bất thường

-Các vấn đề DSS giải quyết là bán câu trúc.

+Mục tiêu không rõ và nhiều mục tiêu

+Số liệu thu thập được không chính xác

+Quá trình xử lý số liệu không chặt chẽ, không rõ ràng

Ví dụ: Dự báo bán hàng, dự trù ngân sách, phân tích rủi ro, thăng tiến cho nhân sự, giới thiệu công nghệ mới

2. Anh/ chị hãy mô phỏng cấu tạo của hệ thống Đại lý bán thiết bị tin học?

Môi trường: Online

Phạm vi: hàng thiết bị điện tử

Thành phần: Nhân sự, hàng hóa, khách hàng, kho bãi, đơn vị vận chuyển

Liên hệ giữa các thành phần: Nhân sự quản lý hàng hóa, khách hàng mua hàng hóa, kho bãi lưu giữ hàng hóa, đơn vị vận chuyển vận chuyển hàng hóa.

Giao diện: giai diện trang web bán hàng

Đầu vào: yêu cầu khách hàng

Đầu ra: sẩn phẩm mong muốn, tiền mặt, hóa đơn

3. Anh/chị chọn dự án sẽ thực hiện bài tập lớn. Sau đó, thực hiện giai đoạn khảo sát dự án:

**Tìm hiểu thực tế:**

Ngày nay khi sự chuyển dịch kinh tế giữa các vùng miền ngày càng cao dẫn đến sự chuyển dịch cơ cấu lao động cũng có sự chuyển dịch mạnh mẽ. Mọi người có nhu cầu đi lại ngày càng nhiều. Trên thực tế nhu cầu đi lại của người dân ngày càng tăng. Và với cách mua và bán vé xe truyền thống đã không đáp ứng được nhu cầu bức xúc đó. Thường diễn ra cảnh chen lấn xô đẩy để mua vé Nhất là trong những khoảng thời gian cận tết hoặc những ngày lễ.

Từ thực tế đó đã gây cho người dân rất nhiều bức xúc như chờ vài tiếng mà không mua được vé, đến lượt mua vé thì được thông báo hết vé. Còn đối với các công ty vận tải thì cũng gặp khó khăn trong việc tổ chức bán vé xe. Cảnh chen lấn xô đẩy đó đã tạo điều kiện cho bọn móc túi, cướp giật, bán vé chợ đen hoạt động. Càng làm cho tình hình thêm tồi tệ, người dân và doanh nghiệp càng thêm bức xúc.

Từ những bức xúc đó, nên nhóm đã quyết định chọn đề tài là xây dựng hệ thống website đặt vé xe khách online. Hệ thống sẽ giải quyết được những khó khăn trên. Khi mà công nghệ thông tin phát triển mạnh, mạng internet về tận từng hộ gia đình, người dân thường xuyên tiếp xúc với máy tính, mạng internet thì hệ thống ra đời là rất phù hợp với tình hình thực tiễn. Đặc biệt với những người bận rộn không có thời gian ra bến xe mua vé thì với những cái click chuột mà mua được vé xe thì điều này thật có ý nghĩa.

Khi hệ thống đưa vào hoạt động không chỉ mang lại sự tiện lợi cho người dân trong việc mua vé xe mà còn giúp các công ty vận tải phục vụ hành khách hàng tốt hơn. Trên thực tế đa số công ty vận tải vẫn chưa áp dụng hệ thống bán vé xe qua internet mà vẫn bán vé theo cách truyền thống trong khi ở Việt Nam đều đã đủ điều kiện hạ tầng để xây dựng một hệ thống hoàn chỉnh. Vì vậy hệ thống đặt vé xe khách online là một hướng đi mới hoàn toàn khả thi.

Mục tiêu của đề tài từ thực tế đặt ra, nhóm nhận thấy xây dựng một hệ thống đặt vé xe khách chất lượng cao là vô cùng cần thiết.

**Yêu cầu của người sử dụng:**

Tìm kiếm, xem thông tin về lịch trình xe chạy. Sử dụng thuận tiện trên các thiệt bị điện thoại thông minh, máy tính.

**Kế hoạch triển khai.**

Thu thập nhu cầu khách hàng

Xác định các tính năng cần thiết

Tạo lập cơ sở dữ liệu

Phát triển chức năng quản trị

Phát triển chức năng quản lý

Phát triển chức năng đặt vé phía người dùng trên nền tảng website

Chạy thử

Sửa lỗi

Bàn giao khách hàng

Bảo trì & cập nhật

**Đối tượng tham gia:**

Khách hàng

Có quyền tìm kiếm, xem thông tin về lịch trình xe chạy. Quyền đặt vé, hủy vé, sửa thông tin về vé của mình.

Nhóm quản lý

Có quyền cập nhật thông tin về lịch trình xe chạy, tạo mới, hủy lịch trình. Cập nhật thông tin về các loại xe, số lượng xe sử dụng. Đặt, hủy, sửa thông tin đặt vé cho toàn bộ khách hàng. Cập nhật điểm đến, vị trị, chặng đường, trạm nghỉ, bến xe... Tạo các loại báo cáo khác nhau.

Nhóm quản trị

Gồm tất cả các quyền của các nhóm khác và có thêm quyền tạo, hủy, cấp tài khoản truy cập hệ thống, cấp quyền quản lý cho các tài khoản quản lý hệ thống.